

Všeobecné obchodné podmienky

Žiadame vás, aby ste sa dôkladne oboznámili so všeobecnými obchodnými podmienkami (Ďalej len ako "VOP") a s ďalšími dokumentmi, na ktoré prípadne odkazujú (Cenník, Ustanovenia spracovania osobných údajov užívateľa, atď.), ešte pred objednaním technickej/emisnej kontroly, kontroly originality. Týmito podmienkami budete viazaní počas celej doby využitia služby.

1. Vymedzenie základných pojmov

1.1. Prevádzkovateľ:

STK Tvrdošín, s.r.o.,

Vojtaššáková 908,

027 44 Tvrdošín

email: info@stktvrdozin.sk

Obchodný register Okresného súdu Žilina, vložka č. 54027/L, oddiel Sro

IČO: 45985723

IČ DPH: SK2023167421

(ďalej len ako "Prevádzkovateľ")

1.2. Objednávateľ

právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá si objedná služby technickej, emisnej kontroly, resp. kontroly originality na portáli www.stktvrdozin.sk

(ďalej len ako "Objednávateľ")

1.3. Služba

Za splnenia podmienok stanovených v týchto VOP si môžete objednať služby technickej, alebo emisnej kontroly, príp. technickej + emisnej kontroly na motorové vozidlo **s evidenčným číslom** (ďalej EČ) uvedeným v objednávke služby v rozsahu, ako ste uviedli v objednávke (pravidelná kontrola, opakovaná kontrola do 60 kalendárnych dní od pôvodnej kontroly, administratívna kontrola).

Spoločnosť STK Tvrdošín, s.r.o. sa zaväzuje po pristavení vozidla s daným EČ v deň a hodinu objednania poskytnúť objednané služby v rozsahu objednávky. Služby poskytujeme výlučne vozidlám evidovaným v Slovenskej republike, resp. vozidlám po kontrole originality, ktoré budú následne evidované v Slovenskej republike.

1.4. Orgán dozoru

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68
fax č. 041/763 21 39

1.5. Informácie o funkčnosti a kompatibilite

Na objednanie technickej, emisnej kontroly bude z Vašej strany potrebné použiť identifikačné údaje. Takýmito údajmi sú meno a priezvisko (príp. názov firmy) objednávateľa, telefónne číslo, e-mailová adresa, druh motorového vozidla, druh kontroly, evidenčné číslo vozidla a pod.

Ak nepoužijete správne identifikačné údaje, nemôžeme Vám garantovať poskytnutie objednanej služby.

2. Objednávateľská zmluva

Zmluvnými stranami Objednávateľskej zmluvy sú Prevádzkovateľ a Objednávateľ tak, ako je uvedené vo Vymedzení základných pojmov týchto podmienok používania.

3. Predmet zmluvy

- 3.1. Pri poskytovaní služby Prevádzkovateľ vytvorí Objednávateľovi podmienky na vykonanie technickej kontroly, emisnej kontroly za predpokladu, že sa s objednaným vozidlom dostaví v určený deň a hodinu objednania na adrese Stanice technickej kontroly, Vojtaššákova 908, 027 44 Tvrdošín u Prevádzkovateľa.
- 3.2. Prevádzkovateľ vykoná na pristavenom vozidle objednanú službu podľa Zákona č. 106/2018 Z.z. a v zmysle ostatných platných predpisov.
- 3.3. Detailné informácie o predmetnej službe sú Objednávateľovi prístupné na stránke <https://stktvrdošin.sk/technicka-kontrola-pred-prehliadkou/>
- 3.4. Služba bude Objednávateľovi sprístupnená bez zbytočného odkladu v deň objednania a čase objednania, ak ďalej nie je uvedené inak.

4. Práva a povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ má právo využívať rozsah služieb definovaných v bode 1.3 . Pri platbe kartou online môže Prevádzkovateľ poskytnúť zľavu. Percentuálnu výšku zľavy aj výšku zľavy v € uvedie Prevádzkovateľ na webovej stránke a pri objednaní služby. Výšku zľavy môže Prevádzkovateľ kedykoľvek upraviť.

5. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 5.1. Prevádzkovateľ je povinný zaistiť dostupnosť služby.
- 5.2. Za porušenie povinnosti Prevádzkovateľa z bodu 5.1 sa nepovažuje prerušenie dostupnosti služby z neodvratiteľných a objektívnych dôvodov (napr.: prerušenie dodávky el. energie, výpadok internetového pripojenia serverov, od ktorých je služba závislá, zatvorenie prevádzky na základe úradných rozhodnutí a pod.), alebo prerušenie z dôvodu potreby systémových zásahov zo strany Prevádzkovateľa (napr.: upgrade služby na novú verziu).
- 5.3. Prevádzkovateľ má právo zrušiť poskytovanie služby Objednávateľovi, ktorý vedome poškodzuje poskytovanie služby.
- 5.4. Prevádzkovateľ má právo na zmenu týchto podmienok používania a je povinný o tom vopred informovať Objednávateľa.

6. Cena predmetu zmluvy a platobné podmienky

- 6.1. Cena za odplatné poskytnutie služby Objednávateľovi je zobrazená pri objednaní služby.
- 6.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť cenu za poskytovanú službu.
- 6.3. Platba je uhrádzaná prostredníctvom platobných brán tretích strán.
- 6.4. Prevádzkovateľ má právo odoprieť využívanie služby Objednávateľovi, ktorý nemá riadne uhradený poplatok za službu podľa platného cenníka.
- 6.5. **V prípade, že Objednávateľ nezruší svoju objednávku do 3 dní pred plánovaným termínom kontroly, Prevádzkovateľ uplatňuje voči Objednávateľovi storno poplatok vo výške 100% zo zaplatenej služby.**

7. Právo odstúpiť od zmluvy

- 7.1. Ak je Objednávateľ zároveň aj spotrebiteľom (definovaného v ust. § 2 písm. a) Zákona 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa), má právo odstúpiť od zmluvy najneskôr do 3 dní od plánovaného termínu kontroly, a to bez uvedenia dôvodu, elektronicky na e-mailovej adrese info@stktvrDOSin.sk
- 7.2. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať dátum, meno (resp. Obchodné meno), adresu trvalého bydliska (resp. sídlo spoločnosti) Objednávateľa, ktorý od zmluvy odstupuje, dôvod zrušenia objednávky. Vzorový formulár na odstúpenie pre spotrebiteľov je uvedený v bode 7.4.
- 7.3. Za zrušenie objednávky si Prevádzkovateľ účtuje administratívny poplatok 5,-€ (vystavenie dobropisu, kartové poplatky)

7.4. V prípade, ak Objednávateľ zaplatí cenu za službu podľa cenníka Poskytovateľa a po tomto zaplatení úplne využije službu, ktorú zaplatil, platí, že Poskytovateľ poskytol túto službu Objednávateľovi s jeho výslovným súhlasom. Poskytovateľ klienta poučuje, že vyjadrením tohto súhlasu Objednávateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu zaplatenej služby.

7.5. Formulár na odstúpenie od zmluvy určený pre spotrebiteľov nájdete tu:

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

Odstúpenie od Zmluvy – objednanie služieb technickej, resp. emisnej kontroly

Pri odstúpení od zmluvy si účtujeme administratívny poplatok 5,-€.

(treba poslať najneskôr 3 dní pred plánovaným termínom kontroly, o akceptovaní zrušenia objednávky Vás budeme informovať emailom, objednávku nerušte ručne)

Komu: **STK Tvrdošín, s.r.o., Vojtaššákova 908, 027 44 Tvrdošín**

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby (názov služby):

.....

Dátum objednania služby:

Číslo faktúry:

Dátum konania služby:

Meno a priezvisko objednávateľa:

Adresa objednávateľa:

Dôvod zrušenia objednávky:.....

.....

Podpis objednávateľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

Dátum:

7.6. V prípade zrušenia objednávky Objednávateľom najneskôr do 3 dní pred plánovaným termínom kontroly, Poskytovateľ vráti na účet objednávateľa plnú výšku zaplatenej

služby do 14 dní od doručenia Formuláru na odstúpenie od zmluvy po odpočítaní administratívneho poplatku 5,-€ s DPH..

8. Zodpovednosť za chyby a reklamácie

- 8.1. Funkčnosť systému na prístup k službe vám garantujeme v rozsahu 99 % a za porušenie povinnosti zabezpečiť prístup k platenej službe sa považuje, ak dôjde k výpadku systému, v dôsledku ktorého ste nemohli kontrolu absolvovať dlhšie ako 72 po sebe nasledujúcich hodín.
- 8.2. Ak si želáte reklamovať chybu prístupu k predplatennej službe, podať sťažnosť alebo iný podnet, môžete tak urobiť na: info@stktvrdozin.sk, v prípade výskytu chyby v lehote 10 dní.
- 8.3. Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť k vašej spokojnosti, je potrebné v nej uviesť:
 - zrozumiteľný popis reklamovanej chyby,
 - časový údaj o výskyte chyby.

Je tiež možné, že v záujme vyriešenia reklamácie bude potrebné doplniť technické údaje, pokiaľ ich sami neuvediete, ktoré od vás dodatočne vyžiadame.

- 8.4. Ak nám reklamáciu doručíte e-mailom, odporúčame vám archivovať si e-mailovú správu, ktorá obsahuje vašu reklamáciu. Ak uplatníte reklamáciu písomne v podobe poštovej zásielky, odporúčame vám archivovať si aspoň príslušný podací lístok a kópiu listu. O uplatnení reklamácie iným spôsobom vám, v prípade, že ste objednávateľom, vystavíme potvrdenie pokiaľ možno ihneď, inak bez zbytočného odkladu a najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
- 8.5. V prípade, že budeme môcť vašu reklamáciu uznať ako opodstatnenú, vybavíme ju v zákonnej lehote formou náhradného termínu k predplatennej službe, o čom vás budeme informovať.

9. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje Objednávateľa chránime v zmysle platných právnych predpisov. Podrobné informácie o tom ako spracovávame a chránime vaše osobné údaje obsahuje dokument "Ochrana osobných údajov". Objednávateľ súhlasí so spracovaním údajov podľa uvedeného dokumentu a ich uložením do internej databázy Objednávateľov Prevádzkovateľa.

10. Cookies

Portál www.stktvrdozin.sk využíva, tzv. cookies. Informácie o spôsobe ich používania je Objednávateľovi dostupné v dokumente "Informácie o využívaní cookies".

11. Záver

- 11.1. Uvedené podmienky v znení ich nasledujúcich zmien, spolu s dokumentmi, na ktoré priamo odkazujú a ktoré sa považujú za ich imanentnú súčasť, a tiež spolu s objednávkou predstavujú celú zmluvu medzi vami a našou spoločnosťou ohľadom služby. Služba a podmienky jej poskytovania sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že nie ste občanom alebo nemáte sídlo či pobyt v Slovenskej republike.
- 11.2. Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito podmienkami, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení.
- 11.3. Zmenu týchto podmienok zverejníme ako hromadný oznam minimálne 30 dní pred avizovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade, ak nebudete súhlasiť s novým znením podmienok, počas tejto lehoty nám môžete doručiť žiadosť o ukončenie prístupu k platenej službe. Po uplynutí tejto lehoty strácajú účinnosť pôvodné podmienky a nadobúdajú účinnosť nové podmienky so zapracovanými zmenami 01.05.2020.

V Tvrdošíne dňa 20.09.2023